



## **Algemene voorwaarden MT & ZO**

Om de behandelingen en trainingen zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen hanteert MT & ZO een aantal voorwaarden.

Als u een afspraak voor een behandeling/training met MT & ZO maakt, gaat MT & ZO ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

### Artikel 1: Definities

- 1.1. MT & ZO, gevestigd te Zeijen, KvK-nummer 88668436, verder aangeduid als behandelaar.
- 1.2. De wederpartij verder aangeduid als klant.
- 1.3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan de behandelaar zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 2: Uitvoering van de dienstverlening

- 2.1 Voor een eerste massage/behandeling/training zullen een aantal korte vragen voorafgaan om eventuele klachten/wensen te inventariseren. Het opstellen van een eventueel behandelplan zal de doelstelling zijn van deze vragen.
- 2.2 Na elke behandeling/training zal er geëvalueerd worden hoe de behandeling/training ervaren is door de klant.
- 2.3 Eventuele gegevens die u voor of tijdens de behandeling/training geeft, worden door MT & ZO vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- 2.4 Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of er geen beperkingen zijn voor een massage/behandeling/training.
- 2.5 Met het aangaan van de massage/behandeling/training geeft de klant te kennen dat hij/zij bekend is met de contra indicaties welke te vinden zijn op de website van MT & ZO via onderstaande link. [www.mtenzo.nl/contra\\_indicaties](http://www.mtenzo.nl/contra_indicaties)  
Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen.

### Artikel 3: Aansprakelijkheid en risico

- 3.1 De massages/behandelingen/trainingen welke gegeven worden door MT & ZO zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. MT & ZO zal nooit claimen bepaalde ziekten of

aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.

3.2 Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op basis van kennis en ervaring. Een medische indicatie zal niet gegeven worden.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan MT & ZO verstrekt, zodat MT & ZO de massages, behandelingen en trainingen zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kan uitvoeren.

3.4 De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten van MT & ZO en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten.

3.5 MT & ZO is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

3.6 MT & ZO is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.

#### Artikel 4: Annulering en no-show

4.1 Met het oog op het annuleren van een gemaakte afspraak gelden onderstaande regels:

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd via telefonisch contact (voicemail), e-mail of via de online afsprakenplanner via de website [www.mtenzo.nl](http://www.mtenzo.nl)
- Afspraken welke geannuleerd worden binnen 24 uur voor de afspraak en het niet nakomen van de afspraak (no-show) worden voor 100% in rekening gebracht.

#### Artikel 5: Regels gedurende de behandeling

5.1 Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.

5.2 Het verrichten van erotische massages behoort niet tot de dienstverlening. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.

5.3 MT & ZO behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.

5.4 Klanten welke onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie zullen worden geweigerd.

#### Artikel 6: Prijzen en betaling

6.1 Alle particuliere tarieven zijn inclusief 21% BTW. Na afloop van de behandeling zult u een BTW factuur ontvangen via het door de klant opgegeven email adres.

6.2 Betaling na de behandeling is mogelijk in contanten of per mobiele pin.

6.3 MT & ZO behoudt zich het recht om de geldende prijzen en tarieven te verhogen.

Afspraken welke zijn gemaakt voor een eventuele prijsverhoging zullen gefactureerd worden

naar aanleiding van de prijzen en tarieven welke op het moment van boeken geldig waren tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 7 : Strippenkaarten en cadeaubonnen

7.1 Door MT & ZO uitgegeven strippenkaarten en/of cadeaubonnen hebben een beperkte geldigheid. De geldigheidsduur en/of uiterlijke datum zullen altijd vermeld zijn op de strippenkaart of cadeaubon.

7.2 De strippenkaarten of cadeaubonnen kunnen niet omgewisseld worden voor contant geld.

#### Artikel 8: Privacy

8.1 Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor de administratie.

8.2 MT & ZO gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal MT & ZO de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@mtenzo.nl](mailto:info@mtenzo.nl)

8.3 Voor meer informatie betreffende privacy verwijzen we naar de het privacy statement te vinden op de website [www.mtenzo.nl](http://www.mtenzo.nl)

#### Artikel 10: Updates

10.1 MT & ZO behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de klant hiervan op de hoogte stellen middels een update op de website [www.mtenzo.nl](http://www.mtenzo.nl)

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 23 januari 2023.